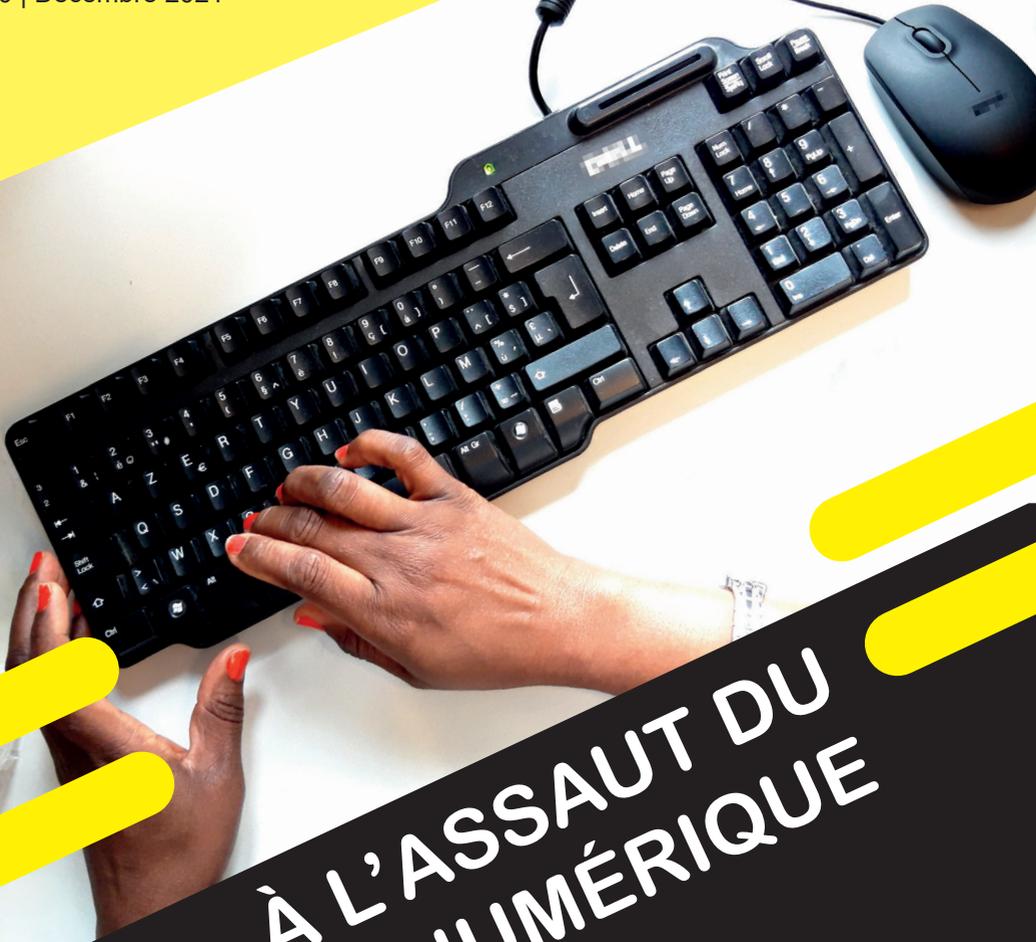




Le

# Barricade Zine

# 0 | Décembre 2021



À L'ASSAUT DU  
NUMÉRIQUE

*La Barricade est une asbl socio-culturelle reconnue en éducation permanente et en cohésion sociale active sur Saint-Josse depuis 1983, elle a développé plusieurs actions et projets visant à l'émancipation des personnes et la citoyenneté en quartiers populaires. Elle intègre à ses projets les dimensions de l'interculturalité, de l'intergénérationnel ; elle a comme valeur fondatrice la lutte contre les discriminations. Ses 3 axes d'intervention sont l'Apprentissage du français et Alphabétisation, le Soutien Scolaire et l'Éducation Permanente.*

---

Rédaction : L'équipe de La Barricade asbl

Bouchra Ezzahir, Marta Planas,  
Jessica Giovannetti, Mamadou Zongo et  
Simon Therer,

Mise en page : La Barricade asbl

Photos : La Barricade asbl et Pixabay

Éditeur responsable : Simon Therer

Merci aux contributeur ·trices des apprenants en  
alpha et habitué ·e ·s du Petit Café Citoyen :

Benaissa, Ibtissam, Assmae, Fadma, Fatima, Khadija,  
Lamia, Salimata, Abdelrahim, Jamal, Sabah,  
Mohammed, Nagnouma, Taibou, Oumarou, Khadijo,  
Hassana, Samia, Nedal, Ibrahima, Abou.

Merci à La Bib Saint Josse, L'EPN Sapiens, l'EPN  
Schaerbeek, L'EPN ARC asbl et le CSP Nord.

Merci à notre stagiaire Alicia Luengo Almena, au  
C.A et aux bénévoles pour leur aide précieuse et leur  
soutien constant.

# ÉDITO

Rendez-vous médicaux, suivi de la scolarité des enfants, opérations bancaires, contacts avec l'administration, achats en ligne... La liste des services disponibles via les nouvelles technologies numériques n'a de cesse de s'allonger, et le contexte de pandémie n'a fait qu'accélérer cette course à la numérisation de tous les pans de la société.

Cependant, nous l'avons tous constaté, ces technologies ne sont pas toujours aussi accessibles qu'elles le devraient. Ainsi, que ce soit au niveau des compétences ou du matériel, tous les citoyens ne disposent pas des pré-requis nécessaires pour accéder à ces services pourtant indispensables, essentiels.

Dans notre contexte spécifique, celui des quartiers populaires, des associations qui y travaillent, la fracture numérique, nous la connaissons et nous luttons contre depuis longtemps déjà. La pandémie de COVID 19 et les mesures sanitaires en lien nous ont contraint à mettre les bouchées doubles pour apporter des réponses à ce phénomène.

Entre apprentissages, mise à disposition de matériel, mise en lien avec d'autres services et ressources, nous avons multiplié les démarches en ce sens. Cependant, les réponses au niveau micro ne suffiront pas, c'est pourquoi nous avons aussi voulu interpeller le grand public et les responsables politiques avec les moyens à notre disposition.

Dans ce premier numéro du Fanzine de l'ASBL La Barricade, vous découvrirez donc des récits de situations vécues et de difficultés rencontrées, mais égale-

ment des possibilités et des ressources pour faire face à la fracture numérique. Aussi, des questionnements, des témoignages, des interpellations d'apprenants et de professionnels des secteurs socio-culturels, de quoi éveiller, nourrir le débat et se retrousser les manches...

Bonne lecture !

**Simon Therer**

*Coordinateur de la Barricade asbl*

*Le journal que vous avez dans vos mains est né d'un souhait de l'équipe de la Barricade, de donner la parole ou plutôt de tendre le stylo aux personnes qui fréquentent l'association.*

*Les colonnes du BarricaZine sont donc destinées à accueillir les mots (ou d'autres moyens d'expression) des personnes, adultes et enfants, qui participent à nos actions et activités. L'objectif est aussi de donner la possibilité aux professionnels des secteurs de l'éducation permanente, de la cohésion sociale etc. de parler de ce qu'ils font, des constats qu'ils dressent, mais aussi d'interpeller le grand public, les autorités etc...*

*Enfin, ce projet est l'occasion de construire des réflexions, des dialogues qui permettent aux personnes qui gravitent autour de l'association d'échanger entre eux.*

*Cette première édition sera suivie d'autres numéros, consacrés à d'autres thématiques.*

## SOMMAIRE

Édito .....	p.03
Constat .....	p.05
Paroles d'apprenant · e · s.....	p.06
Actions et alternatives .....	p.09
EPN.....	p.10
Avantages et inconvénients .....	p.12

## CONSTAT



L'accélération de l'instauration du numérique dans tous les aspects de notre vie depuis le premier confinement nous a fait prendre conscience des difficultés rencontrées par nos public en alphabétisation. Lors de nos échanges «post-confinement» pour partager nos expériences, la question de la place du numérique dans notre quotidien est revenue à plusieurs reprises. Nous avons donc décidé de construire un projet dès cette rentrée avec deux groupes d'Alpha pour mieux comprendre comment ce phénomène les touche de manière singulière.

Nous avons tout d'abord organisé des animations pour partager nos expériences et difficultés (ex: toutes les administrations et lieux de soins qui ne proposent plus que des accueils sur rendez-vous...) nous avons essayé de définir les besoins spécifiques aux personnes en alphabétisation puis, tenté d'y répondre grâce à des rencontres avec des personnes engagées pour lutter contre la fracture numérique et lors de nos cours d'informatique.

Une partie de ce projet a été documenté par un podcast radio qui rend compte de cette problématique.

***Bouchra Ezzahir,***  
*Formatrice en alphabétisation*

Podcast disponible sur  
[www.labarricade.be](http://www.labarricade.be)  
<https://www.radiopanik.org>

## PAROLES D'APPRENANT·E·S

« Sur Internet, je suis allé sur Google, j'utilise YouTube, mais en vérité il y a beaucoup de choses que je ne connais pas. Internet ça a l'air petit mais en fait c'est grand, c'est comme la mer. Ça finit jamais. »

« Ma femme m'aide ; elle est informaticienne, elle a appris au Maroc. »

Benaissa

« Envoyer un mail, ça je ne sais pas faire, c'est difficile, j'aimerais bien apprendre. »

« S'il y a un plat que j'aime et que je ne sais pas comment le faire, je cherche sur Google ou YouTube, il me dit tout de suite comment préparer ce plat. Parfois je veux utiliser Internet pour des petites choses mais mes enfants ne me laissent pas faire ; ils me disent : "Laisse-nous, ça ira plus vite.. »'

Ibtissam

« Moi, je n'y connais rien ; ni Internet, ni ordinateur, ni téléphone. Je sais juste dire "allô". Je ne sais même pas utiliser WhatsApp. »

« S'il n'y a pas mes enfants, moi... »

Assmae

« Je ne sais pas utiliser un ordinateur mais WhatsApp, oui. Je parle avec mes parents, avec la famille, c'est tout. » « J'aimerais apprendre à payer mes factures, à prendre rendez-vous chez un médecin. Maintenant, si je veux prendre un rendez-vous chez le médecin, je dois aller jusqu'à l'hôpital rentrer et revenir le jour du rendez-vous. C'est difficile. »

Fatima

*« J'utilise un peu Internet ; je peux chercher par exemple le nom d'un médecin, l'adresse d'un hôpital l'adresse d'un magasin. Mais juste sur mon téléphone. »*

Khadija

*« Je sais utiliser Internet sur mon smartphone, pour payer le loyer, le gaz et l'électricité, la pension alimentaire. Je fais des recherches. Par exemple, si j'ai besoin d'un billet d'avion pour partir en vacances, c'est moins cher. Je sais pas encore utiliser l'ordinateur mais après je veux m'acheter un PC. »*

Abdelrahim

*« Je connais pas bien tout ça ; j'apprends un peu avec Mamadou, Internet. Sur mon téléphone WhatsApp c'est tout. »*

Jamal

*« Je n'utilise pas l'ordinateur. Mon téléphone, oui, pour WhatsApp, Internet, Messenger, pour parler avec ma famille. »*  
*« Payer les factures, je fais pas ça moi, je demande à quelqu'un. »*  
*« Un mail, je peux voir le mail et lire une peu, mais je peux pas envoyer un mail. »*

Sabah

*« Le problème du mail et tout ça, c'est ça qu'on a envie d'apprendre. »*

Mohammed

*« C'est surtout les paiements en ligne...moi je voulais faire ça parce que je ne connais pas ça. »*

Nagnouma

*« J'ai appris aujourd'hui comment envoyer les e mails, parce que je ne savais pas. J'ai essayé mais je n'arrivais pas à le faire. »*

Taibou.

*« Comment envoyer un e mail : c'est que j'ai appris aujourd'hui. Je ne savais pas avant. »*

Oumarou

*« Avant, quand j'écrivais un mail, je disais à mon fils d'écrire le mail pour l'envoyer, mais maintenant je veux apprendre ça. C'est intéressant pour nous. »*

Hassana

*« Moi aussi. C'est mon fils qui écrit tout : mon nom... tout. Je ne connaissais pas comment faire les mails, mais maintenant je veux connaître tout. Merci. »*

Samia

*« Je devais demander aux gens pour me faire un e mail, mais maintenant je sais moi-même comment créer un e mail. Vraiment c'est bien. »*

Ibrahima

*« C'est très bien, parce qu'on a expliqué déjà comment on écrit avec le clavier : il y a majuscule, il y a minuscule, comment on retourne là, pour les chiffres et tout...et pour envoyer un mail...C'est la première fois. Franchement, c'est très bien. Je suis contente. »*

Fatima

*« C'est bien, comme ça, vraiment on va peut-être avancer petit à petit. »*

Abou

## ACTIONS ET ALTERNATIVES

Le savais-tu ? Une personne sur dix en Belgique a des difficultés à lire et à écrire et quatre belges sur dix sont en risque d'exclusion numérique...et donc de l'accès :

1. Au matériel numérique (ordinateur, smartphone...).
2. Aux compétences (savoir s'en servir).
3. Aux services essentiels (démarches administratives etc.).

Dans le cadre de notre projet radio on a prévu une première visite à Radio Panik, où l'on a démystifié le micro et découvert la vocation d'animateur·trice radio des certain.e.s...

Nous sommes ensuite parti·e·s à la découverte d'autre type d'espaces, en dehors de notre association, où l'on peut avoir accès aux ordinateurs, apprendre à les utiliser, et surtout, où l'on peut se faire aider et apprendre à réaliser des démarches qui semblent anodines mais derrière lesquelles se cachent l'accès à des droits socio-économiques et à des services essentiels.

Finalement, nous vous avons concocté un carnet d'adresses utiles à Saint Josse et à Schaerbeek pour vous outiller dans l'accès au numérique, où vous trouverez :

Des Espaces Publics Numériques (EPN): où l'on peut avoir accès aux

ordinateurs après inscription, mais où l'on a besoin de rendez-vous pour réaliser une démarche à l'aide de l'animateur·trice informatique

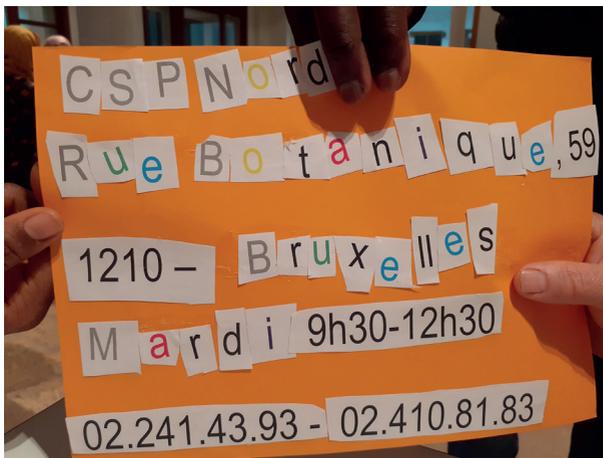
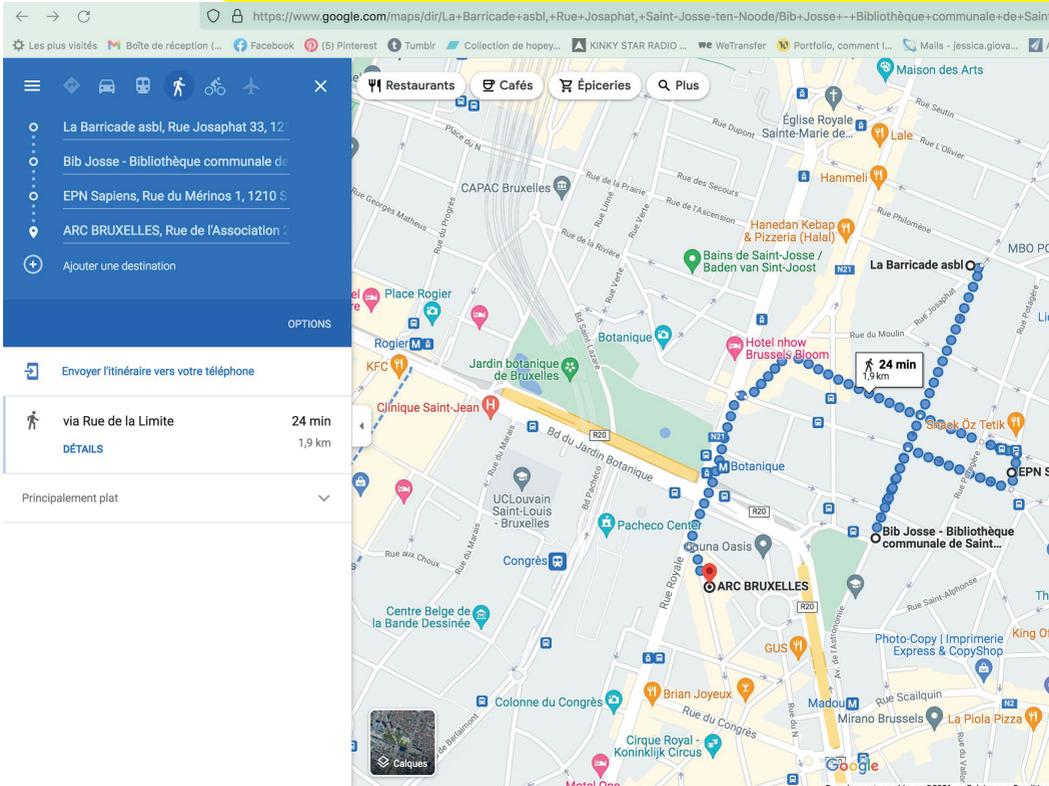
Des Espaces Publics Numériques Mobiles (EPN mobiles) : ce sont des animateurs informatiques qui se déplacent chez des associations à la demande. L'EPN mobile de ARC asbl nous a rendu visite et à pétition des apprenants, il a réalisé une animation sur le mail et débloqué celui de tout le monde

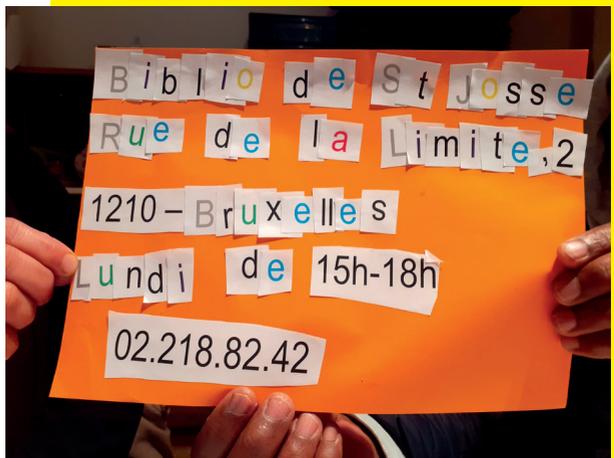
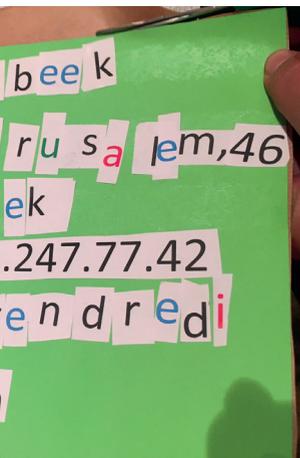
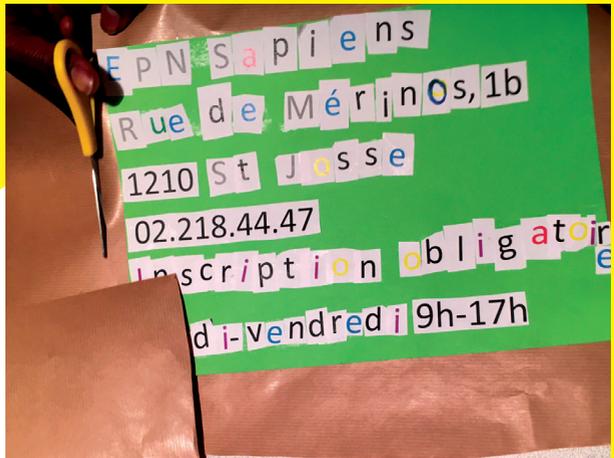
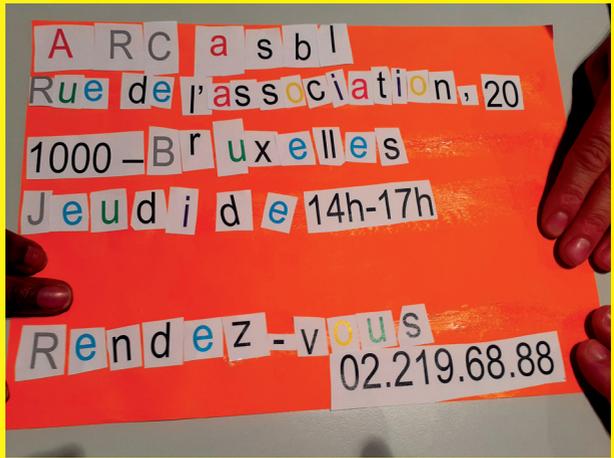
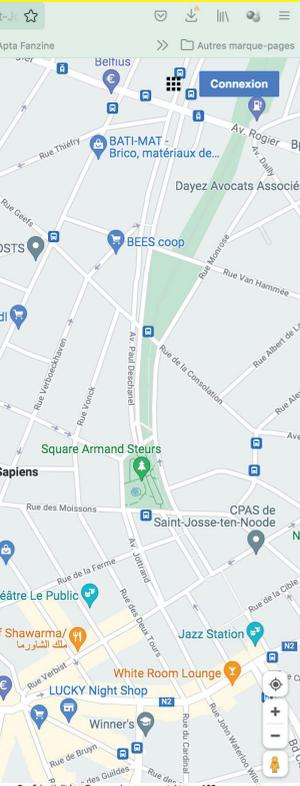
Des Informaticien·nes Public·ques (IP) : c'est la version informatique de l'écrivain public. Un service personnalisé sans besoin de rendez-vous où l'on peut apprendre à réaliser une démarche administrative ou un paiement en ligne. On a découvert ce service à la Bib de St Josse

***Marta Planas***

*Formatrice en alphabétisation*

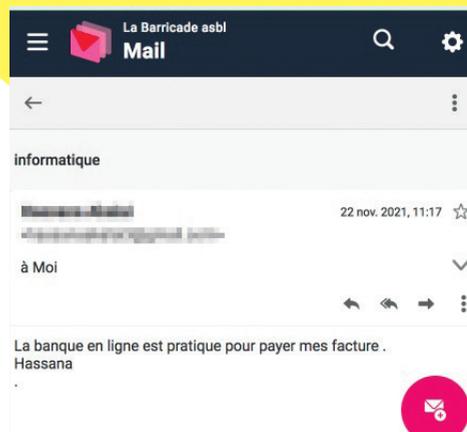
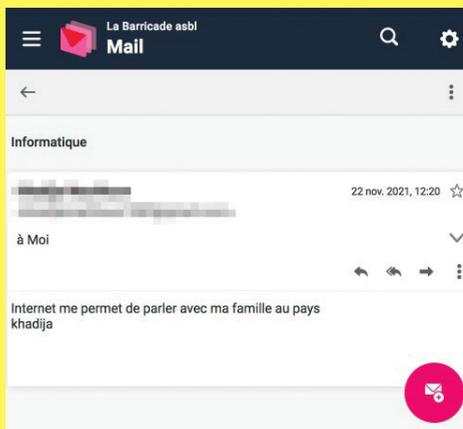
# EPN - CARNET D'ADRESSES





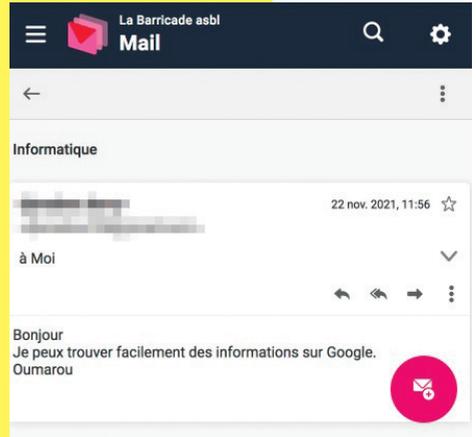
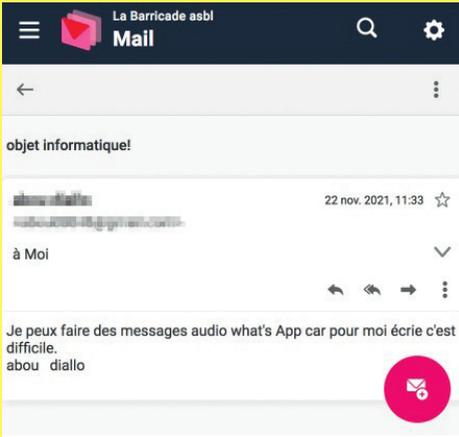
# AVANTAGES ET INCONVÉNIENTS

Les lundis matins à la Barricade asbl, nous nous retrouvons au « Petit Café Citoyen ». C'est un temps de discussion autour de nos besoins, nos envies et nos difficultés face à l'informatique et un lieu pour expérimenter les usages de l'ordinateur. Nous nous entraînons à apprivoiser nos boîtes e-mail ou faire des recherches d'adresses sur Google Map par exemple. Pour exercer notre esprit critique nous avons dressé une liste d'avantages et d'inconvénients liés à la place du numérique dans notre vie.



*« Je peux acheter des choses moins chères en ligne ou revendre mes affaires facilement. »*

*« Je peux faire des démarches administratives en ligne plutôt que de me déplacer. »*

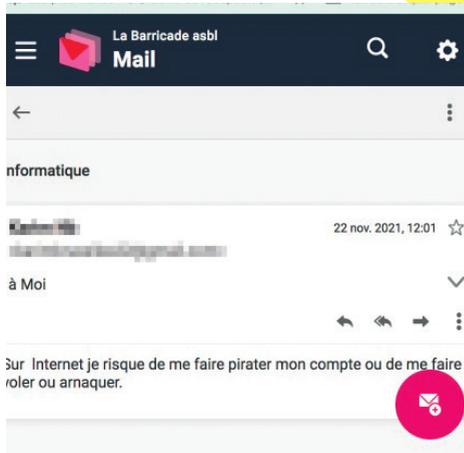
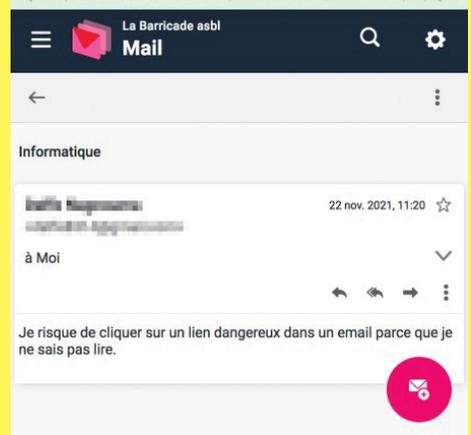


*« Je peux chercher un logement ou du travail avec Internet. »*

*« Je peux rester en contact avec les personnes qui sont éloignées de moi, avec WhatsApp par exemple. »*

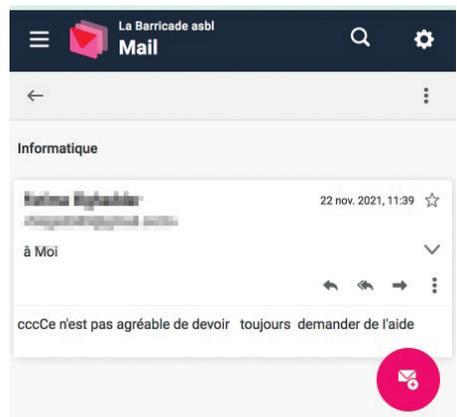
*« Quand on est tous ensemble en famille, chacun est sur son smartphone et personne ne se parle. »*

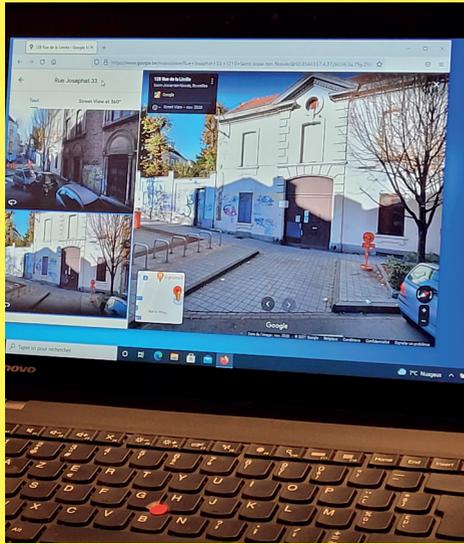
*« On perd parfois du temps sur Internet. »*



*« Sur Internet je risque de me faire pirater mon compte ou de me faire voler ou arnaquer. »*

*À force d'utiliser WhatsApp ou le smartphone on oublie les numéros de téléphone.*





« Comme tout se fait de plus en plus sur Internet, les guichets des banque ou de la commune ferment et je ne trouve personne pour m'aider. »

Ce temps de réflexion en commun nous permet de conclure que l'usage d'internet et du numérique peut autant nous rapprocher des uns des autres que nous éloigner, nous ne sommes pas certains de vouloir un monde ou tout est digitalisé car nous aimons les contacts humains. De plus, pour les habitué-e-s du Petit Café Citoyen qui apprennent dans le même temps à lire et écrire, comment réduire la fracture numérique au rythme exigé par l'évolution de notre société ? Ce défi exige des travailleurs sociaux et du public une adaptation permanente et un renouvellement constant de créativité.

**Mamadou Zongo**, formateur TIC, **Jessica Giovannetti**, animatrice en éducation permanente et **Alicia Luengo Almena**, stagiaire en éducation permanente vous accueillent au **Petit Café Citoyen** chaque lundi (en dehors des vacances scolaires) de 10h00 à 12h00. Bienvenu à toustes !



# LA BARRICADE

Alphabetisation, Gym au féminin,  
École de devoirs, Groupe de Parents,  
Ateliers créatifs, Stage d'été  
TIC, Petit Café Citoyen...

La Barricade asbl, 33 rue Josaphat - 1210 Saint-Josse  
02 219 69 96 • labarricade@skynet.be  
www.labarricade.be • Facebook/La Barricade

